

REGULAMENT BOUNCE KIDS SRL

1. Locul de joacă este destinat copiilor cu vârste cuprinse între 1-14 ani (limita de înălțime : 150 cm, 90 kg).

2. Având în vedere specificul fiecărui modul în parte, limitarea accesului pe categorii de vârstă se face astfel:

- Zona de trambuline – destinată persoanelor cu vârsta cuprinsă între 4 - 14 ani, fără însă ca greutatea acestora să depășească 90 kg/persoană, înălțime maximă admisă 150 cm.

- Zona de structură modulară – destinată copiilor cu vârsta cuprinsă între 3-12 ani, fără însă ca greutatea acestora să depășească 80 kg / persoană, înălțime maximă admisă 140 cm.

- Zona de joacă cu structură hexagonal – este destinată copiilor cu vârste cuprinse între 1 - 3 ani.

3. Copiilor cu vârsta mai mare de 6 ani le este permis accesul în cadrul spațiului de joacă neînsoțit de către tutore/reprezentantul, însă doar cu condiția ca acesta să aibă capacitatea de a înțelege și procesa indicațiile personalului și să fie suficient de cooperant. Tutorele/reprezentantul legal care lasă copilul neînsoțit la locul de joacă, înțelege și acceptă în mod neechivoc faptul că, prin aceasta, nu va face vinovat personalul supraveghetor sau BOUNCE KIDS SRL pentru consecințele rezultate din incapacitatea copilului de a comunica, de a înțelege regulile de utilizare a echipamentelor sau încălcarea acestora prin neascultare, incapacitate motrică, lipsa vitezei de reacție datorată vârstei sau incapacitatea de a prevedea consecințele acțiunilor sale.

4. Copiilor cu vârsta mai mică de 6 ani nu li se va permite accesul în locul de joacă fără a fi supravegheați de tutorele/reprezentantul legal însoțitor.

5. Copiilor cu vârsta cuprinsă între 1 - 3 ani le este permis accesul doar în zona destinată vârstei lor și numai sub atenta supraveghere permanentă a tutorelui/reprezentantului legal cu care sosește în incinta locului de joacă și care își asumă întreaga responsabilitate pentru propriul copil.

6. Responsabilitatea explicării regulilor prezentului regulament revine adulților însoțitori ai fiecărui copil.

7. Întreaga incintă în care se află locul de joacă este monitorizată video, în conformitate cu legislația în vigoare. Prin permiterea accesului copilului în această incintă, părinții acceptă expres și implicit acest fapt.

8. În cazul în care tutorii și/sau reprezentanții adulți ai copiilor permit accesul copiilor în cadrul spațiilor de joacă, este obligatoriu ca aceeași persoană să preia

copilul la finalul activității. În cazul în care, din voința acelorași tutori și/sau reprezentanți adulți, altă persoană este responsabilă de preluarea copilului, se va specifica EXPRES și în SCRIS acest lucru la momentul aducerii copilului. În toate celelalte cazuri, copilul nu va fi înmănat decât persoanei care l-a adus și care face dovada în acest sens cu cartea de identitate.

9. La intrarea și ieșirea din spațiul de joacă, i se va permite fiecărui însoțitor un timp de 5 minute pentru pregătirea copilului de venire, respectiv plecare.

10. Copiii vor fi supravegheați, în principiu, de un tutore sau persoană adultă desemnată de către acesta, care își asumă responsabilitatea pentru propriul copil. Este interzisă însoțitorilor folosirea echipamentelor de joacă. Este interzis accesul tutorelui în incinta locului de joacă fără acordul expres al conducerii, cu excepția situațiilor de forță majoră, așa cum este aceasta definită prin lege. În orice alte situații, supraveghetorii vor lua măsurile ce se impun, conform prevederilor legale.

11. Accesul în incinta locului de joacă se va face doar în șosete. Încălțăminte va fi depozitată în spațiile special amenajate. Recomandăm utilizarea șosetelor anti-derapante.

12. Tutorii și/sau reprezentanții adulți ai copiilor vor informa, ÎN PREALABIL, echipa BOUNCE KIDS SRL despre orice problemă de sănătate, alergie sau comportament ale copilului. În caz contrar, tutorele își asumă întreaga responsabilitate pentru eventuale incidente cauzate de problemele mai sus-enumerate.

13. Accesul în locul de joacă va fi posibil doar în urma achitării taxei de acces și eliberării bonului fiscal, ce va fi păstrat până la părăsirea incintei. După eliberarea bonului fiscal, orice sumă de bani încasată nu mai poate fi restituită.

14. Echipa BOUNCE KIDS SRL are în componență supraveghetori/îngrijitori de copii special angajați, dar aceștia nu sunt responsabili pentru niciun fel de incidente sau accidente, ce au loc în incinta locului de joacă, survenite datorită relațiilor dintre copii. Atribuțiile acestora sunt strict de supraveghere a locului de joacă și nu a fiecărui copil în parte, în conformitate cu prevederile art. 6 alin.1 lit. d din H.G. nr. 135/2010. Respectarea instrucțiunilor supraveghetorilor este strict responsabilitatea copilului și/sau a tutorelui.

15. Sunt absolut **interzise** orice fel de manifestări violente, certuri, amenințări sau orice formă de agresiune fizică sau verbală între copii și/sau însoțitorii acestora în incinta locului de joacă. În aceste situații, persoanele implicate vor fi evacuate, indiferent de motivație, iar accesul ulterior al acestora va fi interzis, pe o perioadă nelimitată, în incinta locului de joacă.

16. Echipa BOUNCE KIDS SRL recomandă adulților însoțitori ca, înainte de a accesa spațiul de joacă, să ducă copiii la toaletă. Echipa BOUNCE KIDS SRL **nu este obligată** să însoțească copiii la toaletă, însă atunci când este cazul și are această posibilitate, poate exercita și aceste atribuții.

17. Este interzis accesul la locul de joacă cu orice fel de jucării, accesorii sau obiecte din afară. Acestea vor fi predate tutorilor înainte de intrare în spațiu, în caz contrar, tutorele poartă întreaga răspundere legală pentru eventuale accidente sau distrugerii realizate.

18. Este strict interzisă folosirea toboganului pentru a coborî cu capul înainte ori pe burtă sau de a urca ori rămâne pe el după coborâre. Se interzice folosirea toboganului stând în picioare, staționarea în zona de urcare, coborâre și ieșire.

19. Este interzis accesul în incinta locului de joacă cu mâncare, iar băuturile se vor servi doar în zona recepției sau a spațiului amenajat cu locuri la mese. Excepție vor face doar situațiile în care, în incinta spațiului de joacă se derulează un eveniment organizat. Pe parcursul derulării acestuia, se va permite servirea produselor alimentare, de către toți clienții spațiului, doar în zona amenajată cu locuri la mese.

20. Este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.

21. Este interzisă supraaglomerarea echipamentelor de joacă, fapt ce ar putea cauza accidente.

22. Este interzisă staționarea în zona de siguranță a echipamentelor de joacă.

23. Locul de joacă, inclusiv accesorii și jucăriile aferente, se va folosi în scopul pentru care a fost creat. Este interzisă orice manifestare ce ar putea produce pagube sau distugere locului de joacă. În situația producerii unor evenimente neplăcute, tutorii sunt obligați la achitarea contravalorii reparării pagubelor.

24. În zona trambulinelor, se permite accesul unui număr de 50-60 copii în același timp. În cazul în care se impune, pentru evitarea supraaglomerării zonei și pentru siguranța copiilor, ne rezervăm dreptul de a permite accesul în zonă pe reprize de timp.

25. Este **interzis** accesul în incintă cu telefoane mobile, accesorii tehnice cu fir, lanțuri sau orice astfel de accesoriu potențial periculos.

26. BOUNCE KIDS SRL nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor personale. Tutorii au întreaga responsabilitate în aceste situații.

27. În situația în care copilul solicită chemarea părintelui sau tutorelui, personalul desemnat îl va apela pe acesta la numărul de telefon menționat, în prealabil, pe formularul de acces.

28. Este strict **interzisă** filmarea sau fotografierea în incinta locului de joacă, fără acordul expres, prealabil, al conducerii.

29. BOUNCE KIDS SRL își rezervă dreptul de a limita accesul în incinta locului de joacă, în situația aglomerării, pentru a se asigura buna desfășurare a activității, cât și pentru respectarea normelor legale și tehnice. De asemenea, ne rezervăm dreptul de a închide integral locul de joacă, fără vreo înștiințare prealabilă, pe perioade de timp limitate.

30. NERESPECTAREA PREZENTULUI REGULAMENT CONFERĂ DREPTUL ECHIPEI DE A INTERZICE ACCESUL ORICĂROR PERSOANE ÎN INCINTA LOCULUI DE JOACĂ, CÂT ȘI DREPTUL DE A ACȚIONA PE CALE JUDICIARĂ ÎMPOTRIVA ACELOR PERSOANE CARE SE FAC RESPONSABILE DE ÎNCĂLCAREA PREZENTULUI REGULAMENT.

31. Prezentul Regulament se aplică și copiilor participanți la un eveniment organizat în cadrul spațiului nostru de joacă. Persoana care solicită organizarea evenimentului respectiv își va asuma responsabilitatea pentru invitații săi.

32. **Atenție:** organizarea unui eveniment **nu implică exclusivitatea spațiului** de joacă; accesul altor copii la locul de joacă, neparticipanți la eveniment, dar clienți ai noștri, fiind permis.